

Số: /KH-UBND

Thái Thịnh, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Thái Thịnh năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH – UBND ngày 03/02/2023 của UBND thị xã Kinh Môn về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thị xã Kinh Môn năm 2023. Ủy ban nhân dân phường Thái Thịnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước phường Thái Thịnh năm 2023 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thị xã, của phường về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Phát huy vai trò tích cực của thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Facebook, Trang thông tin điện tử của UBND phường để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của phường.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Thái Thịnh năm 2023 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành. Các

hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Thủ trưởng cơ quan chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu về công tác cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân trên địa bàn phường Thái Thịnh.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về CCHC, của thị xã, của phường. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của thị xã Kinh Môn và kết quả triển khai thực hiện năm 2023.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

c) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

e) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

g) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

h) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử củ cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

k) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại địa phương.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về quản lý nhà nước... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, cá cuộc họp định kỳ của cơ quan, tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn,...Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.

b) Công khai các thủ tục hành chính ở bộ phận một cửa của phường:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận Một cửa của phường bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

c) Thực hiện chuyên mục Cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử.

d) Tuyên truyền qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn....

đ) Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của xã; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước; chọn lọc đăng tải các tác phẩm về cải cách hành chính đã được tuyên truyền trên hệ thống thông tin chính thức của trung ương và địa phương.

e) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí từ ngân sách dự toán hàng năm của ngân sách địa phương cho cải cách hành chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa thông tin

- Tổ chức thực hiện tốt các hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, thường xuyên cập nhật các tin tức về công tác hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Tăng cường công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải Bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Tham dự các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, trang bị kiến thức về tuyên truyền cải cách hành chính.

- Thực hiện thông tin tuyên truyền trực quan bằng pha nô, băng rôn, khẩu hiệu về công tác cải cách hành chính trên các tuyến đường chính, trụ sở cơ quan, khu vực tập trung đông dân cư.

2. Văn phòng Đảng ủy – nội vụ

- Phối hợp với Văn hóa – thông tin và các ngành đoàn thể tham mưu, thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính của phường.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND phường thực hiện công khai thủ tục hành chính, quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận “Một cửa”, nơi tiếp dân. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước theo sự chỉ đạo của phòng Nội vụ.

- Tham mưu cho UBND phường biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền có hiệu quả.

3. Văn phòng HĐND&UBND phường

- Thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của xã và các nội dung liên quan.

- Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy – nội vụ công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, thực hiện nghiêm túc công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa phường.

4. Địa chính – xây dựng

- Phối hợp với các ngành đoàn thể, cán bộ chuyên môn tổ chức tuyên truyền về Luật Đất đai và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, thị xã về lĩnh vực Tài nguyên – Môi trường.

5. Tài chính – kế toán

- Tham mưu, phối hợp tổ chức tuyên truyền về thủ tục hành chính phục vụ công tác cải cách hành chính

6. Văn hóa – xã hội

- Tham mưu, giúp UBND phường tuyên truyền về lĩnh vực người có công, bảo trợ xã hội và các lĩnh vực khác theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

7. Tư pháp – hộ tịch

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tuyên truyền Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, các thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp – hộ tịch. Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính phục vụ nhu cầu tìm hiểu pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường.

8. Các trường học trên địa bàn

- Tuyên truyền, hướng dẫn và cập nhật cho học sinh về kỹ năng khai thác thông tin trên mạng internet.

9. Đài truyền thanh phường

- Duy trì thường xuyên về tuyên truyền cải cách hành chính hàng tháng; viết các tin bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa trên địa bàn phường.

- Tăng cường thời lượng tin bài về công tác cải cách hành chính. Kịp thời đưa tin biểu dương, nêu dương người tốt, việc tốt; phê phán những mặt chưa tốt với thời lượng thích hợp, tránh tình trạng chỉ có nội dung phản ánh đơn thuần, một chiều.

10. Mặt trận Tổ quốc và cá đoàn thể chính trị xã hội

- Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của UBND phường Thái Thịnh.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT thị xã (để báo cáo)
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các ngành đoàn thể;
- Cán bộ, công chức chuyên môn phường;
- Lưu.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Huy